



CENTRO SOCIAL  
S. NUNO DE SANTA MARIA  
CERNACHE DO BONJARDIM

# R A L

## RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIO

EM CASO DE LITÍGIO O CONSUMIDOR PODE RECORRER A UMA ENTIDADE ALTERNATIVA DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO, NOS TERMOS DA LEI 144/2015.

A ENTIDADE RAL QUE SE ACONSELHA É:

**CNIACC – CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO**

**ÂMBITO:** TODO O TIPO DE CONFLITOS DE CONSUMO

### ÁREA

### GEOGRÁFICA

**ABRANGIDA:** ACTUAÇÃO EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL, NAS ZONAS NÃO ABRANGIDAS POR OUTROS CENTROS DE ARBITRAGEM DE COMPETÊNCIA REGIONAL;

**CUSTO:** INFORMAÇÃO E MEDIAÇÃO GRATUITAS;

\*\*\*\*\*

**Morada:** Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa  
Campus de Campolide  
1099 032 Lisboa

**Telefone:** (+351) 213 847 484 – das 15H00 às 17H00 – 91 922 55 40

**Fax:** (+351) 213 845 201

**Email:** [cniacc@unl.pt](mailto:cniacc@unl.pt)

